

## Termos e Condições de Uso

**Switchpay Serviços LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 35.858.781/0001-34, com sede na Rua Sebastiao de Barros, 301, Jardim Helena, São Paulo SP, CEP 08420-240, ("**Switchpay**"), oferece aos seus **USUÁRIOS**, por meio da **PLATAFORMA Switchpay** ("**PLATAFORMA**"), conteúdos e serviços relacionados a escolhas financeiras nas modalidades "Gestão de pagamentos", "Gestão financeira" e "Conciliação bancária".

### I. Considerações Importantes:

- a) Este documento tem por objetivo informar as responsabilidades, deveres e obrigações firmados entre a **SWITCHPAY** e os seus **Clientes**;
- b) Ao acessar a Plataforma e aceitar eletronicamente o presente documento, o **Cliente** declara ter lido e aceito de forma livre, informada e inequívoca, sem reservas, todas as cláusulas e condições, bem como todas as normas de segurança referidas neste instrumento e na Política de Privacidade do **SWITCHPAY**;
- c) Não havendo concordância do **Cliente** em relação às cláusulas aqui previstas, não é possível utilizar-se dos serviços disponibilizados pelo **SWITCHPAY**;
- d) Em caso de dúvidas, contate o **SWITCHPAY** por meio dos canais de atendimento.

### II. Principais Conceitos:

Com o fim de deixar o presente Termos de Uso didático e acessível, explicam-se os principais termos utilizados no presente documento:

**Sistema:** refere-se ao software de disponibilizado pela empresa **SWITCHPAY** aos seus **Clientes**, com diversas funcionalidades para realização dos serviços ora contratados, também denominado como "Sistema" ou "Plataforma".

**Cliente:** refere-se a pessoa física e jurídica que se cadastrou na Plataforma SWITCHPAY e utiliza um ou mais serviços: gestão de pagamentos, gestão financeira, conciliação bancária, ou integração e baixa automática de recebíveis.

**Pagador:** Refere-se a pessoa física ou jurídica que procederá ao pagamento das cobranças emitidas pelo Cliente SWITCHPAY.

**Usuário:** Refere-se indistintamente a Cliente ou Pagador, seja pessoa física ou jurídica.

**Bandeiras:** Empresas responsáveis pela marca e que estipulam as regras para funcionamento do instrumento de pagamento (cartão).

**Chargeback:** é o procedimento de contestação de pagamento por meio do qual o Portador do Cartão declara não reconhecer uma despesa efetuada ou não ter recebido um produto/serviço, de acordo com as regras das Bandeiras.

**Bandeiras:** Empresas responsáveis pela marca e que estipulam as regras para funcionamento do instrumento de pagamento (cartão).

**Chargeback:** é o procedimento de contestação de pagamento por meio do qual o Portador do Cartão declara não reconhecer uma despesa efetuada ou não ter recebido um produto/serviço, de acordo com as regras das Bandeiras.

**Token e PIN: Dispositivos de segurança do sistema Switchpay.**

### **III - Dos Termos e Condições de Uso**

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso ("Termo"), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam a PLATAFORMA ou utilizam suas funcionalidades.

#### **1. Do objeto**

**1.1.** Estes Termos aplicam-se aos **USUÁRIOS** que acessam e utilizam as funcionalidades da **PLATAFORMA**, para executar os serviços de Pagamento de Contas, Conciliação bancária e demais serviços ("**Serviços**"), ofertados pela diretamente **Switchpay**, ou por meio de seus parceiros.

**1.2.** Os **Serviços** prestados e disponibilizados pela **Switchpay** são destinados aos **USUÁRIOS** que acessarem a **PLATAFORMA** via aplicativo ou website: <https://switchpay.com.br/>

**1.2.1.** São considerados **USUÁRIOS** todas as pessoas que acessarem ou interagirem com a **PLATAFORMA** ou alguma de suas funcionalidades, seja para receber valores "**CLIENTE**", seja para realizar pagamentos "**Pagador**".

**1.2.2.** Todos os **USUÁRIOS** deverão ser pessoa jurídica legalmente representada ou pessoa física maior de 18 (dezoito) anos, possuindo plena capacidade legal para aceite destes Termos e a utilização dos **Serviços** ofertados.

**1.2.3.** A Switchpay poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização da **PLATAFORMA** a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao **USUÁRIO**.

**1.3.** A **Switchpay** é uma empresa responsável pela intermediação dos pagamentos havidos entre **CLIENTE e PAGADOR**, não sendo uma instituição financeira ou prestadora de serviços financeiros, tampouco administradora de cartões de débito ou crédito ou instituidora de arranjo de pagamentos.

#### **2. Dos Serviços Prestados**

**2.1.** Os **Serviços** oferecidos aos **CLIENTES** compreendem:

**2.1.1.** Gestão de pagamento;

**2.1.2.** Gestão financeira;

**2.1.3.** Conciliação bancária;

**2.1.4.** Integração e baixa automática de recebíveis.

**2.2.** Os **Serviços** oferecidos poderão ser contratados de forma isolada ou conjunta pelos Clientes. Para formalizar a contratação, basta o aceite da proposta comercial da SWITCHPAY, que deverá conter a indicação dos Serviços contratados, bem como os respectivos preços e condições de pagamento.

**2.3.** Estes termos e condições ficam automaticamente vinculados à proposta comercial ofertada pela SWITCHPAY, não havendo necessidade de novo instrumento contratual.

**2.4.** Para cada **Serviço**, serão solicitadas apenas as informações necessárias (em conformidade com a Política de Privacidade da **Switchpay**) para buscar as melhores opções e atender as necessidades específicas de cada **USUÁRIO**.

**2.5.** Caso o **CLIENTE** deseje contratar alguma das opções, ele poderá prosseguir à contratação com a inserção dos dados de pagamento, e ao finalizar o fluxo, o **CLIENTE** receberá um e-mail de confirmação com o resumo da contratação.

**2.6.** Os serviços são prestados exclusivamente pela *internet*, os quais podem ser encontrados e contratados por meio de Proposta Comercial, adesão ao presente Termo pelo site da SWITCHPAY ou, ainda, por meio de acesso a aplicativos da SWITCHPAY que podem ser baixados pela Apple Store ou Google Play, para sistemas iOS e Android.

**2.7.** O **Cliente** pagará à Switchpay uma remuneração em contraprestação aos serviços utilizados, conforme as informações disponíveis na sua Proposta Comercial e ou no site e PLATAFORMA da Switchpay.

**2.8.** O **Cliente** declara-se ciente de que os serviços prestados não são e nem se destinam a ser comparáveis aos serviços financeiros oferecidos por Bancos e Instituições Financeiras, consistindo apenas em uma forma de facilitação e acompanhamento da realização de transações de pagamento entre o **Cliente** e os **Pagadores**.

**2.9.** O **Cliente** declara que os serviços objeto deste contrato não são indispensáveis para a continuidade da prestação dos seus próprios serviços podendo, a qualquer tempo, executá-los diretamente ou por qualquer terceiro que tenha oferecido produto similar ou concorrente à Switchpay, reconhecendo que a empresa Switchpay atua apenas como uma facilitadora de transações e gerenciamento de pagamentos.

**2.10.** Os conteúdos, artigos informativos e notícias publicados pela **Switchpay** em seus canais de comunicação serão considerados mera cortesia aos Usuários, não gerando qualquer responsabilidade ou vínculo de prestação de serviços.

### **3. Das Regras para Utilização dos Serviços Prestados**

**3.1** Todos os serviços disponibilizados pela **SWITCHPAY** serão fornecidos mediante a criação de um cadastro no sistema pelo **Cliente**.

**3.2** No ato do cadastro, o **Cliente** comprovará ter capacidade civil, nos termos da legislação brasileira, declarando-se, desde já, plenamente capaz de consentir com os termos, condições, obrigações e afirmações ora firmadas.

**3.2.1** A **SWITCHPAY** reserva-se o direito de autorizar ou cadastrar **Clientes** maiores de 16 (dezesesseis) e menores de 18 (dezoito) anos, mediante aprovação cadastral específica, realizada a único e exclusivo critério da **SWITCHPAY**.

**3.3** Para aproveitamento regular e integral dos serviços prestados, o **Cliente** deverá informar, além de outros dados:

a) conta bancária de titularidade própria, a ser mantida no Brasil durante toda a vigência deste Contrato, junto a uma Instituição Financeira regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional (com o fim de validação de identidade, prevenção à lavagem de dinheiro e possibilitar o saque de valores via conta bancária);

b) endereço de *e-mail* válido (indispensável para login na plataforma SWITCHPAY);

c) número de telefone celular válido (que poderá ser utilizado para validações de segurança no cadastro);

**3.4** O **Cliente** cadastrado deverá criar seu login e criar ou modificar sua senha para acessar e utilizar os serviços.

**3.4.1** É de exclusiva responsabilidade do **Cliente** manter o *login* e senha de acesso ao sistema confidencial, isentando a **SWITCHPAY** por qualquer dano que venha sofrer por perda ou uso indevido destes dados, respondendo, inclusive pela utilização indevida dos serviços, por quaisquer encargos, demandas e/ou questionamento decorrentes desta utilização irregular.

**3.5** Para uso dos serviços, o **Cliente** autoriza expressamente que o seu cadastramento seja feito e mantido pela **SWITCHPAY**, bem como autoriza a **SWITCHPAY** a fornecer as informações constantes de referido cadastro:

a) a autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente, nos termos da Constituição Federal brasileira e demais legislações aplicáveis, entre elas, Banco Central do Brasil (BACEN) e do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF).

b) a seus parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com a finalidade de disponibilizar melhores conteúdos e/ou serviços ao **Cliente**, de acordo com a Política de Privacidade.

c) ao terceiro prejudicado nos casos de descumprimento do presente Termo, bem como quando ocorrer suspeita de fraude e má-fé na utilização dos serviços, entre outros, desde que pautados em argumentações consistentes de desrespeito às cláusulas deste contrato ou suspeita de prática de atos considerados ilícitos.

#### **4. Da Ativação, Validação e Aprovação do Cadastro do Cliente**

**4.1** Realizado o cadastro na PLATAFORMA, mediante o preenchimento de todas as informações solicitadas e atendidas as regras previstas no presente Contrato, o **Cliente** poderá acessar a sua conta.

**4.2** A etapa de **Ativação** do cadastro ocorrerá por meio do procedimento informado pela Switchpay.

**4.5** Para **Aprovação** do cadastro do **Cliente**, a **SWITCHPAY** tem o direito de proceder à verificação da identidade e documentos fornecidos, obter relatórios de crédito pessoal, bem como outras medidas que entenda cabíveis para garantir a veracidade das informações prestadas, conforme disciplinado abaixo.

**4.6** Em relação à verificação de identidade, a qualquer tempo, o **Cliente** autoriza a **SWITCHPAY**, diretamente ou por meio de terceiros, a fazer todas as consultas e/ ou solicitações necessárias para validar a identidade e veracidade das informações prestadas, bem como dos **Pagadores**, com o fim de evitar fraudes realizadas pelo sistema e para proceder quanto à verificação de atividades econômicas não aceitas.

Neste sentido o **SWITCHPAY** poderá:

- a) requerer que o **Cliente** apresente documentos ou informações adicionais;
- b) requerer que o **Cliente** siga alguns passos para confirmar que é o titular do e-mail ou instrumento(s) financeiro(s) informado(s) no momento do cadastro;
- c) proceder à emissão de um relatório de crédito ou verificação das informações do **Cliente** por meio de bancos de dados de terceiros ou de outras fontes;
- d) buscar informações e documentos relacionados à transação comercial entre o **Cliente** e o **Pagador**, requerendo, por exemplo, o envio de contratos de serviços, notas fiscais ou comprovantes de entrega dos produtos ou serviços;
- e) realizar contato direto com os **Pagadores** com o fim de validar as informações prestadas pelo **Cliente**, bem como as informações quanto à atividade econômica declarada, o que poderá ocorrer, inclusive, via ligações telefônicas por amostragem, sem que isso constitua em qualquer constrangimento ou aborrecimento por parte do **Cliente**.
- f) realizar buscas dos dados tornados públicos pelo titular, por meio da rede mundial de computadores.

**4.7** O **Usuário** autoriza a **SWITCHPAY** a obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a um birô de crédito como, entre outros, o SPC e a SERASA.

**4.8** O **Usuário** obriga-se a tomar todas as precauções necessárias a fim de evitar que terceiros utilizem o Serviço em seu nome. O **Usuário** responsabiliza-se pelas transações comerciais feitas em seu nome por terceiros, ainda que sem sua autorização, caso esses terceiros tenham, sem culpa exclusiva da **SWITCHPAY**, tido acesso à senha ou a outros dados do **Usuário**, de forma a realizar em nome do **Usuário** quaisquer transações comerciais, pagamentos ou movimentações.

**4.9** Caso o **Usuário** identifique a utilização ou qualquer transação realizada por terceiros deverá informar imediatamente à **SWITCHPAY**, sob pena de presunção de legitimidade das operações realizadas no seu cadastro.

**4.10** A **SWITCHPAY** poderá reprová-los cadastros a qualquer tempo, especialmente por ausência de validação dos dados cadastrais, atividade econômica não aceita, suspeita de prática de ato ilícito, ausência de atualização cadastral pelo **Usuário** ou atuação em desconformidade com o presente Termos de Uso.

## **5. Contratação de Serviços**

**5.1.** Os **Serviços** serão contratados pelo **Cliente** por meio do aceite da proposta comercial da **SWITCHPAY**, considerando válida a contratação com o cadastro na **PLATAFORMA** a partir do link enviado.

O presente termo, em conjunto com a Proposta Comercial, servirão como instrumento jurídico para contratação de todos os serviços e suas etapas, seja a instalação, setup ou licença de uso de software (SaaS).

Abaixo o detalhamento dos serviços que podem ser escolhidos pelo Cliente.

## **6. Tipos de Serviços**

### **Gestão de Pagamentos**

**6.1.** A gestão de pagamentos prestada pela **SWITCHPAY** possibilita ao Cliente cadastrado na **PLATAFORMA** receber pagamentos do Pagador.

**6.2.** A gestão de pagamentos inclui os serviços de recebimento de pagamentos, envio de pagamentos a terceiros, pagamento de títulos, dentre outros que possam ser lançados pela **SWITCHPAY**, nos termos disciplinados no presente documento.

**6.2.1.** A **Switchpay** prestará serviços de gestão de pagamentos eletrônicos, por meio da captura, processamento, conciliação, liquidação e gestão de transações realizadas por diversos meios de pagamento.

**6.2.2.** O processamento de pagamentos na **PLATAFORMA** poderá ser feito nas seguintes modalidades:

- a) Boleto bancário – a liberação dos valores ocorrerá a partir da compensação e liquidação do boleto, de acordo com as regras de compensação do banco ao qual foi destinado o pagamento.
- b) Cartão de crédito – a liberação dos valores ocorrerá a cada 30 (trinta) dias, por parcela, a partir da data de aprovação do pagamento efetuado pelo titular do cartão. Será conferida a opção de parcelamento de 1 (uma) até 12 (doze) parcelas, sujeitas a preços distintos a depender da forma de parcelamento escolhida pelo titular do cartão de crédito no ato do pagamento, de acordo com informações disponíveis na **PLATAFORMA**.
- c) PIX – pagamento instantâneo – a liberação dos valores ocorrerá no dia da transação, sujeito à análise cadastral.
- d) Link de pagamento ou QR Code - a liberação dos valores está condicionada ao meio escolhido pelo **Pagador**, conforme descrito nos itens (a) a (d) acima, para a realização do pagamento, sujeito à análise cadastral.

### **Gestão Financeira**

**6.3.** Ao contratar o serviço de Gestão de pagamento, o **CLIENTE** terá direito ao serviço de Gestão financeira, por meio de um dashboard disponibilizado para o **USUÁRIO** recebedor fazer a gestão de sua carteira, checar extratos, recebíveis futuros e eventuais valores bloqueados.

**6.3.1.** No caso do serviço de Gestão financeira, a **PLATAFORMA** disponibilizará ao **CLIENTE** o registro dos recebíveis para controle e gerenciamento da movimentação financeira;

### **Conciliação Bancária**

6.4. Ao utilizar os serviços de Gestão de pagamentos e Gestão financeira, o **CLIENTE** poderá optar pela contratação do serviço de Conciliação bancária, no qual terá o registro dos recebíveis com a função de identificação do respectivo pagamento, para confirmação automática dos recebimentos via **PLATAFORMA**.

**6.4.1.** A integração entre a **PLATAFORMA** e as contas bancárias do **CLIENTE** será realizada mediante condições e preços de instalação

e ou setup acordado em Proposta Comercial aceita entre as partes, a fim de viabilizar o serviço de Conciliação bancária.

**6.4.2.** Além disso, a manutenção dos serviços de conciliação bancária ficará sujeita à contratação da licença de uso da PLATAFORMA, cujas condições e preços de mensalidade também serão definidos em Proposta Comercial.

### **Baixa Automática de Recebíveis**

**6.5.** Ao utilizar os serviços de Gestão de pagamentos e Gestão financeira, o **CLIENTE** poderá optar pela identificação e baixa dos pagamentos diretamente em seu sistema de gestão financeira/contábil (ERP), de modo que a Conciliação bancária enseje a baixa automática dos recebimentos, por meio da integração de sistemas entre a **PLATAFORMA** e o software ERP utilizado pelo **CLIENTE**.

**6.5.1.** A integração entre a **PLATAFORMA** e o sistema ERP utilizado pelo **CLIENTE** será realizada mediante condições e preços de instalação e ou setup acordado em Proposta Comercial aceita entre as partes.

**6.5.2.** Além disso, a manutenção dos serviços de conciliação bancária com baixa automática dos recebíveis ficará sujeita à contratação da licença de uso da PLATAFORMA, cujas condições e preços de mensalidade também serão definidos em Proposta Comercial.

## **7. Dos Direitos e Obrigações do Cliente**

**7.1** O **Cliente** compromete-se em sempre disponibilizar informações verdadeiras e completas, bem como documentos verídicos e autênticos, conforme solicitados pelo **SWITCHPAY**, para o uso correto da plataforma eletrônica intermediadora de pagamentos e demais serviços e produtos, sob pena de cessação da prestação de serviços pela Switchpay.

**7.2** O **Cliente** deverá manter seu cadastro atualizado, informando, sempre que houver alteração, número de telefone, endereço, conta bancária, comprovante de situação cadastral e demais informações inerentes ao cadastro, constando como dever do **Cliente** prestá-las adequadamente.

**7.3** Caso a Switchpay identifique a qualquer tempo que o cadastro esteja com informações incorretas ou desatualizadas, poderá suspender o acesso do **Cliente**

aos serviços até que as pendências cadastrais identificadas sejam regularizadas. Também, periodicamente, a Switchpay solicitará a atualização das informações cadastrais, bem como dos dados informados pelo **Cliente**, de acordo com as normativas expedidas pelo Banco Central do Brasil, constando como dever do **Cliente** prestá-las adequadamente, sob pena de bloqueio temporário do cadastro, suspensão na prestação dos serviços até regularização ou, ainda, reprovação do cadastral por ausência de validação de informações cadastrais.

**7.4** No período de análise ou reanálise cadastral do **Cliente**, os serviços poderão ficar temporariamente suspensos, mediante notificação prévia.

**7.5** O **Cliente** obriga-se a incluir todos os dados do **Pagador** nas cobranças realizadas, especialmente via boleto bancário, conforme regras determinadas pelas regras do Banco Central, responsabilizando-se pela veracidade das informações fornecidas quando da emissão de uma na cobrança, independente da modalidade de pagamento da mesma.

**7.6** O **Cliente** responsabiliza-se civil e criminalmente pela veracidade e exatidão das informações fornecidas nos formulários enviados ao **SWITCHPAY**, inclusive as informações dos **Pagadores** das cobranças, ficando o **SWITCHPAY** autorizado a proceder conforme a previsto no presente documento com o fim de assegurar-se quanto à veracidade e exatidão de tais informações.

**7.7** O **Cliente** responsabiliza-se por todos os bens e serviços por ele comercializados, reconhecendo que o **SWITCHPAY** não é parte da cadeia de fornecimento ou de consumo de produtos ou serviços adquiridos pelos clientes do **Cliente**, mas tão somente um meio de viabilização de pagamentos.

**7.8** O **Cliente**, na qualidade de fornecedor de produtos ou serviços obriga-se a cumprir todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade, em especial as referentes à proteção do consumidor, inclusive com respeito à oferta, publicidade, entrega e fornecimento dos produtos e serviços ofertados na comercialização de bens e serviços.

**7.9** O **Cliente** será responsável por todos os cancelamentos, chargebacks, reclamações, tarifas, reembolsos, despesas judiciais e outras situações que a **SWITCHPAY** venha a responder pelas atividades exercidas pelo **Cliente** durante o uso da plataforma, bem como autoriza que referidos descontos possam ser realizados diretamente da sua conta de pagamento.

**7.10** Em caso de contestação do titular do cartão crédito junto ao banco emissor ("Chargeback") decorrente de uma cobrança emitida pelo **Cliente** na plataforma SWITCHPAY, eventual valor estornado será de responsabilidade exclusiva do **Cliente**.

**7.11** O **Cliente** possui ciência de que os prazos de Chargeback são estipulados pelas Bandeiras de Cartão de Crédito, não tendo o **SWITCHPAY** ingerência quanto aos prazos estipulados.

**7.12** Caso o **Cliente** ultrapasse o índice de 1% Chargebacks requeridos por Pagadores/Portadores de cartão, poderão ser estipuladas taxas adicionais para utilização do Serviço de Pagamentos ou, ainda, poderão ser aplicadas

penalidades como suspensão ou desativação do cadastro, tudo mediante notificação prévia.

**7.13** Caso o **Cliente** possua um alto índice de reclamações de pagamentos por consumidores finais diante da ausência de entrega de produtos ou defeito na prestação dos serviços, por exemplo, também poderá ocorrer a suspensão ou desativação do cadastro, mediante notificação prévia, diante de ausência de interesse comercial por parte do **SWITCHPAY**.

## **8. Dos Direitos e Obrigações da Switchpay**

**8.1** Para prestação dos serviços aqui consignados, a **SWITCHPAY** deverá atuar em conformidade com o ordenamento jurídico brasileiro, com observância às regras e determinações do Banco Central do Brasil, das Adquirentes, das Bandeiras de Cartão de Crédito e demais normas aplicáveis.

**8.2** A **SWITCHPAY** processará as cobranças emitidas pela plataforma e disponibilizará os referidos saldos na conta de titularidade do **Cliente**, descontadas as tarifas aplicáveis ao caso concreto, disponibilizando, em tempo real, o extrato de todas as entradas e saídas de valores decorrentes das transações efetuadas pelo **Cliente**, concedendo à opção de saque de valores.

**8.3** A **SWITCHPAY** empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar o Serviço de Gestão de Pagamentos disponível, no mínimo, 99% (noventa e nove por cento) durante cada Ano de Serviços.

**8.3.1** O Compromisso de nível de Serviço previsto na cláusula acima não se aplica às circunstâncias de indisponibilidade resultem (i) de uma interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 24:00h até às 6:00h; (ii) forem causadas por fatores que fujam ao cabível controle da **SWITCHPAY**, inclusive casos de força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos; (iii) resultem de quaisquer atos ou omissões do **Cliente** ou de terceiros; (iv) resultem do equipamento, software ou outras tecnologias que o **Cliente** usar e/ou do equipamento que impeçam o acesso regular ao Serviço; (v) resultem de falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade do **Cliente**, (vi) em caso de interrupção ou suspensão, por qualquer natureza, do sistemas bancário como um todo ou de determinada instituição bancária.

**8.3.2** Tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia, nesta situação de fragilidade também se incluindo, em razão de sua complexidade, a disponibilização do Serviço, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a **SWITCHPAY** não garante, de nenhuma forma, a prestação do Serviço de forma ininterrupta ou isenta de erros e não se responsabiliza pela impossibilidade de se realizarem transações comerciais durante os períodos de indisponibilidade do Serviço.

**8.4** A **SWITCHPAY** se responsabiliza por prestar o suporte técnico e operacional decorrente dos serviços prestados, que poderá ser realizado diretamente pela **SWITCHPAY** ou por terceiro por ele contratado, sob sua responsabilidade.

**8.5** A **SWITCHPAY** disponibilizará uma API que pode ser integrada ao software ou site do **Cliente** objetivando facilitar o processo de cobrança. Através desta API o **Cliente** pode conectar um software ao **SWITCHPAY**, enviar cobranças e coletar as informações de retorno. Os custos relativos às necessidades para integração do software e/ou site do **Cliente** ao API da **SWITCHPAY**, ficam a cargo do **Cliente**, conforme detalhamento em Proposta Comercial.

## **9. Das Responsabilidades das Partes**

**9.1** O **Cliente** isenta a **SWITCHPAY** de qualquer responsabilidade que não decorra diretamente do descumprimento pela **SWITCHPAY** das expressas disposições do presente contrato. Em particular, o **Cliente** manterá a **SWITCHPAY** a salvo e indene de qualquer responsabilização que diga respeito:

a) aos riscos, inclusive potencial nocividade ou periculosidade, aos defeitos, aos vícios de qualidade ou aos vícios de quantidade dos produtos ou serviços ofertados pelo **Cliente**;

b) à insuficiência ou inadequação das informações referentes aos produtos ou serviços ofertados pelo **Cliente**;

c) a disparidades com as indicações constantes de ofertas ou mensagens publicitárias ou com as indicações constantes dos recipientes ou embalagens dos produtos ou serviços ofertados pelo **Cliente**;

d) à inadequação dos produtos ou serviços ofertados pelo **Cliente** aos fins a que se destinam;

e) a publicidade enganosa ou abusiva relativa aos produtos e serviços ofertados pelo **Cliente**;

f) ao descumprimento pelo **Cliente** de quaisquer cláusulas e condições das transações comerciais, inclusive de prazos de fornecimento e garantia.

**9.2** O **Cliente** assumirá toda a responsabilidade civil e criminal perante a **SWITCHPAY** e terceiros pelo descumprimento das obrigações do **Cliente**, pela inexatidão das declarações do **Cliente** e por qualquer outra conduta ilícita ou de má-fé utilizada pelo **Cliente**.

**9.3** O **Cliente** indenizará a **SWITCHPAY** prontamente de quaisquer prejuízos, inclusive despesas, honorários de advogado e custas judiciais, sofridos pela **SWITCHPAY** em decorrência do descumprimento das obrigações contratuais ou legais do **Cliente**, da inexatidão das declarações do **Cliente** ou de reclamações de terceiros relativas à conduta do **Cliente**, sem prejuízo do direito de a **SWITCHPAY** rescindir o presente contrato e/ou bloquear a conta do **Cliente** perante a **SWITCHPAY** após a constatação do ilícito cometido pelo **Cliente**, além de realizar os estornos necessários para os **Pagadores** lesados e comunicar às

autoridades competentes pelos atos lesivos praticados pelo **Cliente** e/ou o respectivo terceiro cujo nome foi indevidamente utilizado.

**9.4** Na ocorrência de ação interposta por consumidor do **Cliente** em face da **SWITCHPAY**, ou qualquer outro ato de natureza administrativa ou judicial, que venha a ser proposto contra o **SWITCHPAY**, seja a que título for e a que tempo ocorrer, o **Cliente** se compromete a requerer a substituição da **SWITCHPAY** no polo passivo dos eventuais processos judiciais ou administrativos, ou a arcar com os custos de honorários advocatícios e custas judiciais, caso esta substituição não seja possível. O **Cliente** concorda ainda, desde já, que a **SWITCHPAY** denuncie à lide ou chame ao processo, se necessário, o **Cliente**, bem como que proceda à restrição de saque dos valores provisionados em eventual reclamação ou processo judicial.

**9.5** O **Cliente** compromete-se a assumir como débito líquido e certo, o valor que for apurado em acordo judicial realizado a exclusivo critério pela **SWITCHPAY** de processo ajuizado por consumidor final do **Cliente** em face da **SWITCHPAY** ou em execução de sentença, responsabilizando-se o **Cliente**, para todos os fins e efeitos de direito, de forma exclusiva, solidária entre si, incomunicável e irretratável pelo adimplemento de todas as respectivas obrigações e/ou condenações decorrentes dessas ações judiciais.

**9.6** Todas as despesas judiciais e/ou extrajudiciais, como custas processuais, honorários de advogado, acordos, obrigações e/ou condenações, decorrentes de ações judiciais ou administrativas resultantes de ilícitos contratuais e/ou legais cometidos pelo **Cliente** e eventualmente despendidos pela **SWITCHPAY** nas ações movidas pelos consumidores do **Cliente** serão única e exclusivamente suportadas pelo **Cliente**, através do desconto dos valores constantes na conta do **Cliente** perante a **SWITCHPAY**, o que posteriormente será comprovado, caso haja qualquer questionamento, mediante apresentação de documentos judiciais ou extrajudiciais onde conste o valor pago ao consumidor ou mediante o pagamento pelo **Cliente** da correspondente quantia em dinheiro, por meio de boleto bancário, enviado ao **Cliente** pela **SWITCHPAY**, sem prejuízo da cobrança de multa e juros.

**9.7** Em nenhum caso a **SWITCHPAY** será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar o serviço, por qualquer outro motivo. Sob nenhuma circunstância a responsabilidade integral da **SWITCHPAY** com relação ao **Cliente** por todos os danos excederá a quantia paga pelo **Cliente** a **SWITCHPAY** no período correspondente aos últimos 12 (doze) meses.

**9.8.** Em nenhuma hipótese a **Switchpay** se responsabilizará:

**9.8.1.** Por serviços prestados por parceiros ou terceiros disponíveis na PLATAFORMA, sendo o **USUÁRIO** responsável por verificar e estar ciente de contratos, termos e condições do parceiro/terceiro para a contratação e uso do respectivo Serviço, sendo a **Switchpay** mera intermediadora de sua disponibilização na **PLATAFORMA**;

**9.8.2.** Pelas falhas de acesso à **PLATAFORMA** decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pelos **USUÁRIOS**;

**9.8.3.** Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular;

**9.8.4.** Por erros de sistemas que alterem dados ou informações de **Serviços**, inclusive preços informados na **PLATAFORMA**, e por compras e pagamentos de produtos ou serviços reprovados pelas instituições financeiras;

**9.8.5.** Por casos em que determinado(s) Serviço(s) for(em) oferecido(s) a preços que claramente não condigam com a realidade praticada no mercado – erro crasso –, sendo que a Switchpay, bem como o(s) parceiro(s) que o(s) anunciou(aram), se eximem da responsabilidade de cumprir com a oferta;

**9.8.6.** Por eventuais prejuízos sofridos pelos **USUÁRIOS** em razão de qualquer tomada de decisão comercial ou mercadológica com base nas informações disponibilizadas na **PLATAFORMA**;

**9.8.7.** Por quaisquer produtos e serviços oferecidos por Terceiros que o usuário venha a integrar aos serviços prestados pela **Switchpay** por intermédio da **PLATAFORMA**;

**9.8.8.** Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na **PLATAFORMA**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste, e

**9.8.9.** Pelas informações contidas nos cadastros feitos por meio da **PLATAFORMA**, sendo certo que os dados constantes dos cadastros são de total responsabilidade dos respectivos **USUÁRIOS**, inclusive o de pessoas por ele adicionadas,

os quais serão os únicos responsáveis pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

**9.9.** A **Switchpay** somente envia comunicados e solicita informações pessoais através de e-mails cujos domínios sejam @switchpay.com.br. A **Switchpay** não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que coletem dados pessoais de seus **USUÁRIOS** (phishing).

**9.10.** A **Switchpay** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, **Serviços** e/ou conteúdo da **PLATAFORMA**, segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer os melhores **Serviços** ao USUÁRIO.

**9.10.1.** A **Switchpay** poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas à **PLATAFORMA**, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e a Lei Federal nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet).

**9.11.** A **Switchpay** pode, ainda, efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração da **PLATAFORMA**, visando a melhorias na qualidade dos **Serviços** prestados aos seus **USUÁRIOS**, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.

**9.11.1.** No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, o **Switchpay** não será responsabilizado pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

**9.12.** A **Switchpay** não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à **PLATAFORMA**. Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da **PLATAFORMA** conforme melhor lhes convém, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de a **PLATAFORMA** permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

**9.13.** A **Switchpay** poderá, a seu exclusivo critério e sem qualquer obrigação, a qualquer tempo, com o intuito de minimizar riscos de falhas humanas e/ou uso indevido da **PLATAFORMA**, indisponibilizar, temporariamente, determinadas ofertas ou serviços até que eventuais inconformidades sejam readequadas.

**9.14.** A **Switchpay** poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de um ou mais **USUÁRIOS** à **PLATAFORMA**, conforme seu exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou quaisquer outras ações que prejudiquem ou possam prejudicar o funcionamento da **PLATAFORMA**.

**9.15.** Sem exclusão das responsabilidades acima estabelecidas, o **USUÁRIO** fica ciente que, na hipótese de contratação do serviço de Pagamento de Contas, a Switchpay não se responsabilizará por:

**9.15.1.** Quaisquer falhas na cobrança através do Cartão informado, incluindo, mas não se limitando a informe de dados incorretos, Cartão expirado, limite insuficiente, dentre outros;

**9.15.2.** Falhas no pagamento decorrentes de problemas gerados pelos Terceiros, aos quais o **USUÁRIO** possua vínculo e tenha cadastrado na **PLATAFORMA**, como por exemplo, problemas na integração, discrepância de valores e consumo, dentre outros, ficando certo que caso uma falha desta natureza ocorra, estas que deverão ser solucionados diretamente entre **USUÁRIO** e Terceiro;

**9.16.** Na ocorrência de qualquer das hipóteses da cláusula 4.10. acima, o **USUÁRIO** tem ciência que a **Switchpay** será totalmente isenta de quaisquer consequências advindas da inadimplência eventualmente gerada.

**9.17.** A Switchpay reserva-se ao direito de, a qualquer momento, sem aviso prévio, suspender os serviços do **USUÁRIO** que infringir qualquer das disposições aqui previstas, praticar, auxiliar ou instigar atos que venham a prejudicar o bom funcionamento da **PLATAFORMA**, ou vier a utilizar-se de atos ilícitos para ações na **PLATAFORMA**, incluindo mas não se limitando a inserção de dados falsos e/ou incorretos, a utilização de cartões fraudulentos ou inexistentes, dentre outros atos que venham a infringir qualquer disposição legal prevista no ordenamento jurídico.

**9.18.** A **Switchpay**, reserva-se também ao direito de validação e checagem realizados por meios próprios, dos cartões e informações apresentadas pelo **USUÁRIO**.

## **10. Do Preço e Pagamento do Serviço**

**10.1** Pela contraprestação dos Serviços prestados pelo SWITCHPAY o **Cliente** pagará à **SWITCHPAY** taxas e/ou tarifas pela gestão de pagamento, além de remuneração pelos demais serviços. Todos preços deverão ser consultados diretamente no site da Switchpay e ou Proposta Comercial.

**10.1.1** O valor ou percentual das taxas e/ou tarifas cobradas podem ser alterados pela **SWITCHPAY** unilateralmente e a qualquer tempo, sem prévio aviso, sendo que o **Cliente** compromete-se as informações atualizadas no site.

**10.2** As tarifas referentes aos custos de boletos somente serão cobradas do **Cliente** na ocorrência da liquidação/pagamento. Os custos de remessa de boletos via correios ou outros meios de entrega que não sejam via correio eletrônico, serão cobrados independentemente de liquidação/pagamento.

**10.3** Para cobranças realizadas via cartão de crédito serão cobradas taxas específicas, os créditos das vendas destes serviços serão creditados na conta do **Cliente** no prazo médio de 30 (trinta) dias após a confirmação de pagamento.

**10.4** Na hipótese de o **Cliente** não efetuar o pagamento de quaisquer quantias devidas à **SWITCHPAY**, este, por si ou por intermédio de terceiro, poderá se utilizar de qualquer medida judicial ou extrajudicial para receber o pagamento devido, com o acréscimo de atualização monetária e dos juros legais, além de multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o total do débito, estando a **SWITCHPAY** autorizado, a seu critério, a apontar o nome do **Cliente** aos órgãos de proteção ao crédito, a protestar os títulos que sejam emitidos com base na prestação dos Serviços e a ajuizar as ações adequadas à satisfação de seus créditos.

**10.5** Sempre que pretender efetuar uma revisão do valor de sua remuneração e dos custos e despesas do Serviço, a **SWITCHPAY** informará os novos valores ao **Cliente**. Caso o **Cliente** não concorde com os novos valores informados pela **SWITCHPAY**, poderá rescindir o presente contrato a qualquer tempo. Caso não solicite a rescisão do presente contrato dentro do prazo estipulado, entender-se-á que o **Cliente** aceitou tacitamente os novos valores da remuneração da **SWITCHPAY** e dos custos e despesas do Serviço.

## **11. Da Proibição de Práticas Ilícitas e Imorais**

**11.1.** O **Cliente** obriga-se a observar ao utilizar o Serviço de Gestão de Pagamentos disponibilizados pela **SWITCHPAY** de acordo a legislação aplicável, abstendo-se de utilizar para atos ilegais, abusivas ou contrários à moral e aos bons costumes, atuando com especial observância:

- a) às cláusulas e condições do presente Contrato;
- b) à Política de Privacidade e as Regras de Uso da **SWITCHPAY**;
- c) à legislação brasileira aplicável, inclusive às normas de proteção do consumidor e que regulam os aspectos de validade de um negócio jurídico;

**11.2** Em especial, o **Cliente** não poderá utilizar do sistema de Pagamentos da **SWITCHPAY**, sob o pretexto de realizar-se transação comercial nos casos em que:

- a) O **Cliente** esteja impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras aplicáveis ao **Contratante**;
- b) cujo objeto seja ilícito ou viole este Contrato ou a Política de Privacidade;
- c) cujo objetivo seja o de fraudar a lei ou direitos de terceiros;
- d) que o **Cliente** saiba ou deva saber ser nulo ou estar maculado de vício que o torne anulável;

e) referente a atividades comerciais relacionadas com pirâmides financeiras, *marketing* multinível, compra e venda de animais silvestres, compra e venda de moeda eletrônica, promessas de investimentos, empréstimos, comércio de drogas, venda de créditos pré-pagos de telefonia, apostas e jogos de azar entre outras atividades que, por discricionariedade e ausência de interesse comercial, não sejam aceitas pelo **SWITCHPAY**.

**11.3** Ademais, o **Cliente** não poderá, em nenhuma hipótese, sob pena de rescisão do contrato:

- a) desrespeitar a Lei seja a brasileira ou a do local onde esteja sendo utilizado o Serviço, inclusive as normas relativas à transmissão de dados e as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial;
- b) desrespeitar a moral, os bons costumes ou os direitos de terceiros à honra, à vida privada, à imagem e à intimidade pessoal e familiar;
- c) usar linguagem ou imagem obscena, ofensiva ou indecente;
- d) transmitir ou propagar mensagem ou material ilegal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, vulgar, obsceno, ou de qualquer outra forma censurável;
- e) transmitir ou propagar informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime;
- f) enviar material publicitário não solicitado, inclusive spam, junk mail ou correntes de correspondência (*chain letters*);
- g) enviar mala direta, corrente ou pirâmide, capital de giro, agiotagem, empréstimos entre outros para terceiros;
- h) transmitir ou propagar programas e arquivos que contenham vírus, inclusive "cavalos de Tróia", ou qualquer outro código que possam causar danos ao seu destinatário ou a terceiros ou violar-lhes a privacidade;
- i) obter ou tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao Serviço;
- j) interferir ou interromper o Serviço ou os servidores ou redes conectadas ao Serviço;
- k) utilizar o **SWITCHPAY** para crimes, atividades ilícitas, lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo e/ou ao racismo;
- l) utilizar a marca do **SWITCHPAY** ou de empresas de seu Grupo Econômico fora dos estritos limites que eventualmente lhe sejam autorizados.

**11.4** O **Cliente** não poderá realizar cobranças constando como próprio beneficiário e real pagador, com exceção à confecção de cobrança a título de teste para início do uso da plataforma. Independente do caso concreto, a emissão da cobrança para si próprio passará por análise pelo Setor Responsável, que poderá invalidar a operação e promover o estorno automático dos valores, ainda que seja outro sujeito o real pagador da cobrança.

**11.5** O **Cliente** não poderá alterar endereços de máquinas, ou o IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar sua identidade ou autoria. Na hipótese de ocorrência dos

casos aqui mencionados, a **SWITCHPAY** poderá disponibilizar a qualquer tempo às autoridades competentes toda e qualquer informação sobre o **Cliente**, bem como cancelar sua Conta sem prévio aviso, respondendo o **Cliente** civil e penalmente pelos atos praticados.

## **12. Das Garantias Limitadas**

**12.1** Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, o Serviço de Gestão de Pagamentos ora disciplinado é fornecido “no estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

**12.2** A **SWITCHPAY** não garante que as funções contidas no serviço atendam às necessidades do **Cliente**, tampouco que a operação do serviço será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, que os defeitos no serviço serão corrigidos ou que o serviço será compatível ou funcione com qualquer serviço, aplicações ou serviços de terceiros.

## **13. Da Proteção de Dados Pessoais**

**13.1** Para utilização dos serviços ora contratados, o **Cliente** declara que conhece e está de acordo com a Política de Privacidade.

**13.2** O **Cliente** reconhece que a realização de qualquer atividade de tratamento de dados pessoais recebidos pela **SWITCHPAY** será conduzida e estará limitada aos termos deste Contrato e da legislação vigente, sendo realizada pela empresa **SWITCHPAY** na condição de Controladora, na parte que lhe cabe, com a única finalidade de concretização dos serviços de pagamento ora pactuados, o que poderá envolver a contratação de terceiros por parte da **SWITCHPAY**, tais como Bancos, Instituições Financeiras, empresas de segurança, Credenciadoras e demais parceiras.

**13.3** A **SWITCHPAY** não passará informações da conta do **Cliente** a terceiros, respeitando o sigilo bancário, salvo mediante autorização expressa do **Cliente** ou diante das exceções previstas no presente Contrato.

**13.4** A **SWITCHPAY** se reserva ao direito de gravar todas as ligações telefônicas realizadas, para que possam ser utilizadas pela **SWITCHPAY** para reanálise da transações, tomada de decisões e com o fim probatório em processos administrativos e judiciais, o que o **Cliente** desde já concorda.

**13.5** O **Cliente** expressamente e concorda que a **SWITCHPAY** colete informações para realização de acompanhamento de tráfego, com intuito de identificar grupos de perfis de Usuários e para fins de orientação publicitária.

**13.6** O **Cliente** autoriza a **SWITCHPAY** a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS e correspondência, para enviar comunicações de seu interesse a respeito da Conta SWITCHPAY, em especial para prevenção de fraudes. O **Cliente** autoriza, ainda, o envio de mensagens via SMS, malas diretas, e-mails e propostas referentes a oferta de produtos ou serviços do **SWITCHPAY**.

**13.7** Na hipótese de o cadastro na SWITCHPAY ter sido realizado via indicação, com link específico exclusivo para este fim, o Cliente indicado autoriza que os

seus dados quanto ao status da conta SWITCHPAY, bem como dados cadastrais sejam compartilhados com o responsável pela indicação, com o fim de acompanhamento de eventuais remunerações, bem como para usufruir de eventuais benefícios decorrentes da indicação.

#### **14. Do Prazo, Alterações e Rescisão do Contrato**

**14.1** Este contrato é celebrado por prazo indeterminado, entrando e mantendo-se em vigor a partir da data de sua aceitação pelo **Cliente**.

**14.2** A **SWITCHPAY** poderá modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste contrato. Quando a alteração implicar restrição das condições inicialmente pactuadas, a **SWITCHPAY** informará o **Cliente** da mudança, por e-mail, via postal ou por qualquer outro meio eletrônico.

**14.3** A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, a **SWITCHPAY** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar quaisquer dos Serviços, produtos, utilidade ou aplicação, disponibilizados por si ou por terceiros, inclusive com relação ao Serviço e a qualquer dos serviços adicionais prestados nos termos deste contrato. A **SWITCHPAY** informará o **Cliente** da mudança, por e-mail, via postal ou por qualquer outro meio eletrônico. O **Cliente** poderá rescindir o presente contrato a qualquer tempo antes de entrar em vigor a alteração e, caso não o faça, entender-se-á que o **Cliente** a aceitou tacitamente.

**14.4** Qualquer das partes poderá rescindir o presente contrato a qualquer momento durante seu período de vigência, mediante cancelamento do serviço. Em hipótese alguma fará a **SWITCHPAY** pagamento direto ao **Cliente**, em dinheiro, do valor equivalente aos créditos porventura remanescentes em sua conta, tampouco indenização de qualquer espécie.

**14.5** O presente contrato também será rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, no caso de descumprimento por uma das partes de suas obrigações, de inexatidão das declarações assumidas ou prestadas pelo **Cliente** ou no caso de o **Cliente**, de qualquer forma, comprometer a imagem pública do **SWITCHPAY** e/ou de qualquer empresa associada a **SWITCHPAY** na prestação do Serviço.

**14.6** O **Cliente** possui ciência de que a **SWITCHPAY** poderá, a qualquer momento, manifestar desinteresse quanto à continuidade da prestação dos serviços, diante da verificação de atividade econômica não aceita, ou quando o cadastro for considerado de alto risco, diante do modelo de operações, o que será informado ao **Cliente** para que seja dada baixa aos valores constantes na conta **SWITCHPAY** (via estorno ou transferência) e seja promovida a rescisão do contrato.

**14.7** Não será permitida a criação de novo cadastro pelo **Cliente** que tenha tido seu cadastro original bloqueado por infração aos Termos de Uso.

**14.8** Caso o término do presente Contrato ocorra por culpa/dolo do **Cliente**, a **SWITCHPAY** poderá bloquear o acesso do **Cliente** à sua conta e ressarcir-se de todos os custos, despesas, encargos operacionais e eventuais indenizações mediante a dedução dos créditos da conta do **Cliente**. Caso haja excedente, a **SWITCHPAY** procederá conforme o disposto no presente Contrato. Caso haja insuficiência de créditos, o **Cliente** deverá efetuar imediatamente o pagamento da quantia faltante ao **SWITCHPAY**.

## **15. Da Propriedade Intelectual**

**15.1.** Sujeito a estes **Termos**, a **Switchpay** concede ao **USUÁRIO** uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar os **Serviços** contratados da **PLATAFORMA** somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos nestes Termos.

**15.2.** Todos os direitos relativos à **PLATAFORMA**, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da **Switchpay**, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pela **Switchpay** ("Direitos de Propriedade Intelectual"). É expressamente proibida a utilização sem autorização de qualquer conteúdo ou marcas apresentadas na **PLATAFORMA**.

**15.3.** Qualquer utilização dos Direitos de Propriedade Intelectual de titularidade da **Switchpay** só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da **Switchpay**. O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direitos de Propriedade Intelectual.

**15.4.** O uso comercial da expressão "Switchpay", e de palavras que se assemelham a estas, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas da **PLATAFORMA**, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade da **Switchpay** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.

**15.5.** Ao acessar a **PLATAFORMA**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da **Switchpay**, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais,

depositados ou registrados em nome da Switchpay, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **PLATAFORMA**.

**15.6.** O acesso ou uso do conteúdo e dos **Serviços** da **PLATAFORMA** não confere aos **USUÁRIOS** quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que estejam ou estiveram disponíveis.

**15.7.** É vedada a utilização da **PLATAFORMA** para quaisquer finalidades que contrariem estes Termos e a Política de Privacidade, bem como a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que a compõem, sem prévia e expressa autorização da **Switchpay**.

**15.8.** Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito na forma e mediante prévio e exposto consentimento da **Switchpay**.

**15.9.** Qualquer reutilização de material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da Switchpay.

**15.10.** A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado.

**15.11.** Os **USUÁRIOS** assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes na **PLATAFORMA** ou de titularidade da **Switchpay**.

**15.12.** O envio por parte do **USUÁRIO** para **Switchpay**, por meio da **PLATAFORMA** ou pelos canais divulgados, de conteúdo que diga respeito a ideias para novos produtos, melhorias daqueles já existentes, campanhas publicitárias ou qualquer outra ação de marketing, implicará na autorização de uso do conteúdo pela Switchpay, ficando a critério exclusivo da Switchpay oferecer qualquer tipo de recompensa pecuniária ou compensação não financeira pelo que foi enviado, nada podendo o **USUÁRIO** reclamar neste sentido.

**15.1** O **Cliente** autoriza, desde já, o uso de sua marca, seu respectivo logotipo e/ou logomarca, *link* site, ícones e/ou *slogans*, em campanhas publicitárias desenvolvidas pela **SWITCHPAY**.

**15.2** O sistema e/ou ferramentas disponibilizados são de propriedade intelectual da **SWITCHPAY** e não podem ser copiados, reproduzidos, transmitidos, exibidos, vendidos, licenciados, ou ainda, explorados para quaisquer fins, sem consentimento prévio formalizado da **SWITCHPAY**

**15.2.1** Tal propriedade intelectual engloba: (a) marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas; (b) patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções; (c) registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas; (d) direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados; e (e) segredos industriais e know-how.

## **16. Das Disposições Gerais**

**16.1.** Estes Termos podem ser alterados, a qualquer tempo e a exclusivo critério da **Switchpay**, a fim de refletir os ajustes realizados na **PLATAFORMA** e visando a melhoria nas funcionalidades e da prestação dos **Serviços** aos **USUÁRIOS**.

**16.2.** Os presentes Termos e Condições de Uso estão sujeitos a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, a **Switchpay** reserva a si o direito de modificá-los a qualquer tempo, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificá-lo sempre que efetuar o acesso na **PLATAFORMA**.

**16.3.** Ao navegar pela **PLATAFORMA** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos presentes Termos que se encontram vigente na data de seu acesso. Por isso, o **USUÁRIO** deve se manter atualizado.

**16.4.** A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

**16.5.** Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

**16.6.** Estes Termos não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os **USUÁRIOS** e a **Switchpay**, inclusive, e sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. A **Switchpay** permanecerá uma entidade independente e autônoma.

**16.7.** A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

**16.8.** Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável, ilegal, ilegítima ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

**16.9.** O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por telefone, e-mail, aplicativo de mensagem instantânea, SMS ou qualquer outra forma digital, virtual ou física relativas aos dados e informações fornecidas e cadastradas na **PLATAFORMA** também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos **Serviços** prestados pela **Switchpay**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas eventuais disposições expressamente diversas previstas nestes Termos.

**16.10.** A **PLATAFORMA** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

**16.11.** A **SWITCHPAY** não se responsabiliza pelo pagamento dos tributos devidos pelo **Cliente** ou pelo **Pagador** em razão das transações comerciais realizadas.

**16.12.** O **Cliente** não poderá ceder o presente contrato sem a prévia e expressa anuência da **SWITCHPAY**. A **SWITCHPAY** poderá independentemente de qualquer aviso ou notificação ao **Cliente**, ceder o presente contrato, no todo ou em parte, a empresas de seu grupo econômico ou não, a qualquer momento.

**16.13.** A tolerância de uma parte relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações da outra não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra seu cumprimento, a qualquer tempo.

**16.14.** As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: 24/09/2021